

ET | HJEM

Skjema for opplysninger om angrerett

Angrerett (gjelder ved kjøp i nettbutikken via ethjem.no)

Kjøp på nett og telefon er ivare tatt gjennom angre rettlovens bestemmelser som gir deg retten til å returnere en vare uten å oppgi noen grunn, selv om det ikke er noen mangel ved den og selv om den ikke er levert. Ved bruk av angre retten må Verket Interiør varsles innen 14 dager fra varene og opplysninger om angre retten er mottatt (jf. angre rettloven § 21), og hele ordren returneres innen 30 dager etter levering (jf. angre rettloven § 25).

Informasjon om angre rett

Hvis du angre r på et kjøp hos oss, er det angre rettloven som gjelder. Vi ønsker at håndteringen skal være så enkel som mulig for begge parter. Ved angre t kjøp har selger og kjøper noen forpliktelser som må følges innenfor angre rettlovens bestemmelser. Vi sender ut informasjon til alle våre privatkunder, via e-post, rundt angre rettloven og angre rettskjema ved hvert kjøp som foretas hos oss.

Vi anbefaler å vise god omsorg for varen og originalemballasjen hvis man ønsker å returnere varen trygt og sikkert tilbake. Varer som sendes oss uten originalemballasjen kan vi dessverre ikke ta imot.

Viktige utdrag fra angre rettloven

Angre retten betinger at kunde bærer kostnadene selv (jf. angre rettloven § 8, punkt i). Dersom varene ikke kan returneres med postpakke kan Verket Interiør bistå med retur av varer mot en kompensasjon på inntil kr 1500. Dersom forbrukeren uttrykkelig har valgt en annen type returfrakt er dette en kostnad og risiko som bæres av kunde (jf. angre rettloven § 24).

Angre retten gir Et Hjem rett til å belaste kunde om produktet er påført en verdireduksjon som følge av bruk utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskap og/eller funksjon (jf. angre rettloven § 25).

Ved bestilling av varer på mål, på nett og telefon, godtar du at levering påbegynnes før 14 dagers angre rett går ut. Dette for at vi skal kunne levere varer bestilt på mål (i angre rettloven omtalt som tilvirkningskjøp) før 14 dagersfristen er utløpt. Velger du likevel å benytte deg av angre retten på varer bestilt på mål må du betale alle påløpte kostnader.

Angre rettloven gjelder kun ved forbrukerkjøp. Angre retten kan derfor ikke benyttes av firmaer eller andre som har handlet som ledd i næringsvirksomhet (jf. angre rettloven § 1).

Det forplikter en aktiv handling fra deg på en slik måte at det ikke er noen tvil om at du benytter deg av din angre rett. Med en aktiv handling kan vi behandle saken på en rask og effektiv måte for begge parter, iht. angre rettloven (14 dagersfristen nevnt i angre rettloven § 11).

Bruk av angre rett

Angre retten meldes til Et Hjem Interiør på e-post til netshop@ethjeminterior.no. Eller via brev til:

Et Hjem Interiør AS

Verksgaten 20, 1353 Bærums Verk

Tilbakebetaling skal finne sted innen fjorten dager etter at vi mottar produktet fra deg. Vi krediterer beløpet til det kontonummer du oppgitt på angreskjemaet, da dette er den raskeste måten å tilbakebetale.

ET | HJEM

Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.

Fyll ut og returner skjemaet bare hvis du ønsker å gå fra avtalen.

Utfylt skjema sendes til:

Et Hjem Interiør AS
Verksgata 20
1353 Bærums verk

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: :

Varen ble mottatt den (dato) _____

Forbrukeren/forbrukernes navn (fyll inn):

Forbrukeren/forbrukernes adresse (fyll inn):

Kontonummer: _____

Dato: _____

Forbrukeren/forbrukernes underskrift